

Relatório Social e Ambiental



Ao longo dos últimos anos, o Grupo Lafarge tem passado por grandes e profundas transformações. Através de uma série de iniciativas, tornamo-nos líder de nossa indústria. Mas isso só já não é o bastante.

Nosso desafio hoje é sermos o líder mundial absoluto e manter essa posição de forma inquestionável.

Para isso, nossas equipes têm um entendimento comum de nossos valores, nossas prioridades, nossa visão estratégica e quais os ingredientes que nos levam a ser bem-sucedidos.



Nossa Visão

Ser o líder mundial absoluto em materiais de construção

- Ser o melhor
- Crescer rápido com a melhor criação de valor
- Assegurar a liderança global nos negócios através da excelência no gerenciamento “multi-local”

“Queremos compartilhar nossa visão com todos os nossos colaboradores para que ela se torne realidade”

Nossos Compromissos

Com os nossos clientes, nossos colaboradores, nossas comunidades, nossos acionistas

- Gerar valor para nossos clientes
- Oferecer aos nossos colaboradores todas as oportunidades para desenvolver seus talentos e ampliar sua contribuição
- Contribuir para a construção de um mundo melhor para as comunidades em que atuamos
- Oferecer a criação de valor que nossos acionistas esperam

“Queremos que a marca Lafarge seja reconhecida por estes compromissos com a excelência”

PARA CONSTRUIR NOSSA CULTURA DE DESEMPENHO



LAFARGE WAY

- Contribuir para o sucesso de nossos colaboradores
 - Dar o melhor de si
 - Liderar pelo exemplo
 - Alcançar melhores resultados através do trabalho em equipe
- Foco na melhoria de desempenho
 - Resultado da ação de todos
 - Fazendo do desempenho um compromisso diário
 - Compartilhar sistemas e ferramentas
- Com uma organização “multi-local”
 - Alavancar nossas forças locais e globais
 - Assegurar o sucesso de nossas unidades de negócio aproveitando ao máximo os recursos de uma organização descentralizada
 - Compartilhar processos claros e um número limitado de regras conhecidas e respeitadas

HISTÓRICO



A Lafarge Brasil começou a operar em Arcos em 1962, o que representou um grande incremento para o setor cimenteiro nacional e também uma importante contribuição para o desenvolvimento sócio-econômico da região. O processo de urbanização acelerado que o país vivia então incrementou o consumo e demandou processos produtivos mais eficazes. Em 1999, a empresa inaugurou uma nova unidade de cimento no município, considerada a mais moderna fábrica do país e uma referência mundial para o Grupo Lafarge. Dotada da mais alta tecnologia, a fábrica responsável pela produção do Cimento Campeão - líder em vendas no estado de Minas Gerais – e do Cimento Ponte Alta, representou investimentos de R\$ 150 milhões e se tornou um importante instrumento para o progresso da região. Durante os mais de 40 anos em que opera em Arcos, a Lafarge Brasil seguiu a filosofia mundial do Grupo e desenvolveu uma relação transparente e ética com a comunidade, integrando-se ao dia-a-dia da região, com a participação em projetos e realização de ações que visam o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida dos moradores.

GESTÃO HUMANA

O Grupo Lafarge tem como política mundial estimular o crescimento profissional e a satisfação de seus colaboradores. A empresa investe em um plano de carreiras e numa política de remuneração e benefícios alinhada com o setor e a região geográfica onde atua. Os resultados positivos são traduzidos pela baixa rotatividade em seu efetivo: 70% dos colaboradores estão na empresa há mais de cinco anos.

No biênio 2003/2004, a Lafarge Brasil investiu mais de R\$ 8 milhões na remuneração dos colaboradores da fábrica e quase R\$ 2 milhões em benefícios, o que inclui alimentação, transporte, saúde, treinamento e previdência privada. Esses valores movimentaram a economia local, gerando oportunidades de melhores serviços e produtos para toda a população. A unidade Arcos emprega atualmente 67 colaboradores. Além disso, através de várias empresas da região que possuem contrato com a Lafarge, emprega mais 40 pessoas.

Benefícios*	2003/2004
Alimentação	663
Saúde	521
Transporte	201
Previdência Privada (Mauá Prev)	72
Benefícios adicionais	201
Treinamento	133
Total	1.791

**em milhares de Reais*

Remuneração*	2003/2004
Salários	4.537
Encargos Sociais	3.053
Participação nos resultados	498
Total	8.088

**em milhares de Reais*

Equipe bem preparada

Além de uma política de remuneração e benefícios, alinhada com o setor e a região geográfica, a Lafarge também incentiva a motivação e o comprometimento da equipe, através do investimento em treinamentos e capacitação profissional. No biênio 2003/2004, a unidade Arcos ofereceu mais de 14 mil horas de treinamentos, voltados para as áreas de qualificação, capacitação e aperfeiçoamento. Ao todo, a unidade Arcos investiu cerca de R\$ 132 mil.

Com o Pró-Saber, programa de iniciativa da Lafarge Brasil para formação de conhecimento e educação continuada, através de parcerias com escolas de formação e desenvolvimento profissional, Arcos proporcionou a 52 colaboradores os cursos de Matemática Financeira e Informática (Windows, Word, Excel e PowerPoint). O objetivo é oferecer, independente do nível hierárquico, o acesso à formação contribuindo para o crescimento profissional dos colaboradores.

A unidade Arcos também implantou em 2004, o Programa Mais Saúde, que tem o objetivo de promover a melhoria na qualidade de vida de colaboradores e prestadores de serviço através de campanhas de informação, conscientização e mobilização. Foram abordados em palestras temas como a Importância da Água para o Organismo, Sedentarismo, Alimentação, Mau Humor e Doenças Cardíacas.

A Lafarge acredita que investe com seriedade e qualidade no desenvolvimento de seus colaboradores. Nosso pessoal é reconhecido pela alta capacitação técnica e profissional.



Perfil dos Colaboradores		
Sexo	Masculino	95%
	Feminino	5%
Estado Civil	Casados	74%
	Solteiros	18%
	Outros	8%
Tempo de Empresa	Até 1 ano	8%
	De 1 a 2 anos	7%
	De 2 a 5 anos	15%
	De 5 a 10 anos	39%
	De 10 a 20 anos	20%
	Acima de 20 anos	11%
Escolaridade	Ensino Fundamental	1%
	Ensino Médio	49%
	Superior Incompleto	23%
	Superior	23%
	Pós-graduação	4%
Faixa Etária	Até 30 anos	19%
	De 31 a 40 anos	48%
	De 41 a 50 anos	28%
	Acima de 50 anos	5%

Dados referentes ao final de 2004

SEGURANÇA

A Lafarge Brasil conta com um sistema de segurança estruturado, composto por procedimentos inter-relacionados à Política do Grupo, que busca garantir a melhoria de desempenho em Segurança e Saúde Ocupacional. Isso permite que a empresa tenha em seu ambiente de trabalho colaboradores sempre atentos às normas de segurança, evitando a ocorrência de acidentes. Esse sistema inclui não só uma série de treinamentos e qualificação profissional, como também investimentos em materiais de segurança.

Um dos traços da Cultura de Segurança da Lafarge é que ela não diferencia equipes internas, fornecedores, prestadores de serviço e até mesmo visitantes. As lideranças têm um importante papel para mobilizar as pessoas em direção a uma aspiração comum e a melhores resultados através de profissionalismo, comprometimento e respeito às regras.

A Lafarge Brasil aborda de forma sistemática a administração da área de Segurança, com o intuito de obter melhoria contínua de desempenho. O Sistema de Gerenciamento de Segurança - Lafarge Mais, por exemplo, incentiva o reporte de situações ou condições de risco que podem levar ao acidente ou aos quase-acidentes (incidentes), situações que ocorrem, mas passam despercebidas em meio às rotinas. Esta prática ajuda a aperfeiçoar os procedimentos e reduzir, ao longo do tempo, os índices de acidentes. Através desta ferramenta, são realizados treinamentos para os colaboradores nos procedimentos, na elaboração e implantação de novos instrumentos, reforçando a importância de cumprir a Política de Segurança da Lafarge.



No biênio 2003/2004, a empresa investiu R\$ 860 mil em Segurança na unidade Arcos, o que inclui treinamentos, aquisição de materiais, obras e outras iniciativas relacionadas à área de segurança.

Em 2004 houve um aumento de quase 80% no número de horas dedicadas ao treinamento. **Em 2003, os colaboradores da Lafarge passaram por 4.550 horas de treinamento, enquanto em 2004, foram cerca de 8 mil horas.** Os treinamentos incluíram cursos de primeiros socorros, avaliação de riscos, palestras sobre Segurança no Trânsito, entre outros.

Nos últimos dois anos, foram registrados três acidentes com perda de tempo, envolvendo colaboradores e terceiros.

Principais ações de segurança adotadas

- Campanha Senninha** – Em parceria com o Instituto Ayrton Senna, a empresa desenvolveu uma Campanha de Segurança no trânsito, destinada aos colaboradores, prestadores de serviço, caminhoneiros, familiares e comunidade. Foram utilizados cartazes com mensagens motivacionais, distribuídos adesivos e cartilhas educativas, com dicas do personagem Senninha sobre os cuidados que devem ser tomados ao volante.
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT)** – Durante essa semana são promovidas diversas ações que visam sensibilizar e motivar colaboradores e terceiros para a Segurança e Qualidade de Vida. Todos os colaboradores assistiram a palestras sobre acidentes de trânsito, primeiros socorros, simulação de resgate, alcoolismo e direção defensiva.
- Obras e instalação de equipamentos** – Para garantir maior segurança nas operações, foi realizado o tratamento acústico na sala dos sopradores e compressores e instalados abafadores de ruídos nos sopradores e ventiladores. A identificação de condições de risco propiciou a instalação de novas proteções tais como passarelas e plataformas.
- Implantação de sistemas trava-quedas** – Um momento identificado como potencial para acidentes é aquele que envolve o enlonação e desenlonação de caminhões. A instalação de trava-quedas – equipamento composto por um cinto de segurança, acoplado a um cabo de aço, com a finalidade de evitar quedas de pessoas – na área de carga e descarga reduziu drasticamente o risco. Todos os motoristas foram orientados na correta utilização do trava-quedas.
- Ações** – Visitas às fábricas, específicas para avaliação de aspectos ligados à Segurança, integram os objetivos anuais de cada diretoria da Lafarge. Nestas visitas, são verificadas as condições de trabalho e se os diversos setores estão trabalhando com respeito às normas da empresa. Em 2004, foram realizadas em Arcos inspeções de segurança com a presença de Peter Hoddinott, Presidente Regional da Lafarge América Latina, Jorge Bouhid, Presidente da Lafarge Brasil, e de Jean Didier Catillon, Diretor Industrial. Além disso, várias ações de segurança foram adotadas na unidade, como incentivo e prática do Registro de Incidentes, realização de Laudo Técnico de Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT) e palestras ministradas junto às comunidades em escolas, faculdades, hospitais e empresas.

Vamos dar um alô: não fale no celular ao dirigir.



© IASB - CRIADORES DO SENNINHA: ROGERIO M. MARTINS / REALITÉS S.R.L.





- **Qualificação em segurança para prestadores de serviço** – Além das atividades e eventos programados, Arcos oferece todo o suporte às empresas prestadoras de serviço, para que aprimorem suas condições de segurança. A empresa ofereceu cursos sobre medidas de segurança, manutenção e treinamentos obrigatórios, os mesmos realizados para os seus colaboradores, e que devem se tornar rotina nas empresas que participam de concorrência e prestam serviços na fábrica.
- **Treinamento de NBSC (Normas Básicas de Segurança Corporativa)** – No biênio 2003/2004, os colaboradores passaram por treinamentos de reciclagem de acordo com as normas internas de segurança. Devido a serviços eventuais, também foram realizados treinamentos para prestadores de serviços temporários em Arcos.
- **5 Minutos de Segurança** – Parte integrante da Política de Segurança da Lafarge, este programa inclui todos os colaboradores e cada setor é responsável pela sua realização. Ele consiste na abordagem semanal, de forma simples e direta, de temas que permitam aumentar a conscientização da equipe sobre a importância da segurança no trabalho.
- **Brigada de Emergência** – Semestralmente, a unidade realiza um treinamento para os 21 integrantes da Brigada de Emergência. A equipe de primeiros socorros, formada por 14 colaboradores, recebe treinamento anual. Além disso, todos os colaboradores e terceiros passam anualmente por um treinamento e duas simulações práticas do Plano de Controle de Emergência (PCE).





MEIO AMBIENTE

O Desenvolvimento Sustentável é, cada vez mais, condição para garantir a competitividade das empresas não só no Brasil, mas no mundo. Por isso, a experiência mundial da Lafarge na área ambiental também é aplicada em Arcos, o que garante uma operação com equipamentos e práticas de alto padrão, capazes de manter a qualidade de produção e proteção ao meio ambiente.

Programas de educação ambiental, utilização racional dos recursos hídricos e energéticos, monitoramento da fauna e da flora da região, recuperação de jazidas e controle de ruídos, da qualidade do ar e da água são algumas das medidas adotadas pela empresa, em Arcos, para garantir o Desenvolvimento Sustentável.

No biênio 2003/2004, a unidade Arcos investiu R\$ 3,7 milhões em meio ambiente, plantou 4.600 mudas de espécies nativas, recuperando cinco hectares ao redor da área industrial em parceria com o IEF (Instituto Estadual Florestal) e atuou na preservação da sua RPPN (Reserva Particular de Proteção Natural), de 83 hectares.

Desempenho Ambiental

Para a Lafarge Brasil, atuar de acordo com o conceito do Desenvolvimento Sustentável significa alcançar o crescimento econômico com responsabilidade social.

Os investimentos realizados refletem diretamente no desempenho ambiental da unidade. **A fábrica de Arcos conseguiu reduzir em 10% a emissão de CO₂ por tonelada de cimento produzido**, o que colaborou para que a Lafarge Brasil fechasse 2004 com uma redução de 30% na emissão de CO₂ (com base nas emissões de 1990) – um grande avanço em relação à meta mundial do Grupo, que se comprometeu a reduzir em 20% as emissões de CO₂ por tonelada de cimento produzido até 2010. Este percentual é resultado da mudança da matriz energética e do uso de tecnologia mais eficiente.

WWF – O Grupo Lafarge tem um acordo com a WWF (*World Wildlife Fund*) no qual se compromete a fortalecer ainda mais suas ações ambientais, globais e locais. O compromisso público prevê a redução em 20% das emissões de CO₂ por tonelada de cimento produzido até 2010 (com base nas emissões de 1990), a reabilitação de jazidas minerais e a implementação de indicadores ambientais, que está em linha com uma das principais diretrizes do Grupo Lafarge: o Desenvolvimento Sustentável.





A parceria entre a Lafarge e a WWF prevê também a criação de oito indicadores ambientais para avaliar a performance da empresa em diversos aspectos: emissão de CO₂, consumo de água, consumos energéticos, reabilitação de jazida/revegetação, substituição de combustíveis fósseis, investimentos em meio ambiente, geração de resíduos e treinamento ambiental.

- Recursos hídricos e energéticos** – Na unidade Arcos, as atenções estão sempre voltadas para a utilização adequada dos recursos hídricos e energéticos, pois a Lafarge busca garantir a sustentabilidade das suas operações sem causar impacto nas fontes principais de abastecimento (poços e rios). A água é utilizada na produção de clínquer (forno), nos moinhos de cimento como fluido refrigerante sem contato com equipamentos e produtos, e no controle de poeiras fugitivas. A água é tratada e reutilizada no processo industrial, formando uma cadeia fechada. No biênio 2003/2004, **várias otimizações nos processos e ações de combate ao desperdício realizadas na unidade Arcos permitiram uma economia de 29 mil m³ de água, o que corresponde a aproximadamente nove piscinas olímpicas, e uma redução de 10% no consumo específico.** O controle do consumo de energia elétrica também é praticado na unidade Arcos.

Eco-eficiência	2003	2004
Consumo de água	0,14 m ³ /t	0,08 m ³ /t
Consumo de energia elétrica	108,41 KWh/t	105,59 KWh/t

Consumo por tonelada de cimento produzido

- Comitês de Bacia** – A Lafarge, seguindo a política de colaborar para o Desenvolvimento Sustentável das regiões onde atua, participa dos Comitês de Bacia do Rio São Francisco, buscando compatibilizar o gerenciamento dos recursos hídricos com o desenvolvimento econômico-social da região e a proteção do meio ambiente no âmbito de sua área de atuação. A cada seis meses, os membros dos Comitês de Bacia se reúnem para propor, acompanhar e discutir os projetos na área ambiental que estabelecem melhorias, objetivos e metas para o próximo semestre.

Dia Mundial da Água – Para lembrar a data, a unidade realizou diversas atividades com as comunidades e seus colaboradores, ressaltando a importância de preservar os recursos hídricos e o que cada um pode fazer para diminuir o impacto no meio ambiente. A Lafarge patrocinou a palestra “Salve a Água”, com participação de 180 pessoas.

- Semana do Meio Ambiente** – A realização de atividades em comemoração à Semana do Meio Ambiente faz parte do calendário anual da Lafarge e tem por objetivo conscientizar a comunidade sobre a importância da preservação ambiental. Em 2003, foram distribuídos cerca de mil folhetos explicativos sobre Meio Ambiente e Coleta Seletiva de Lixo. Além disso, foi realizada uma Eco-blitz, fiscalização ecológica com palestra sobre “Resíduos Urbanos”, da qual participaram mais de 80 pessoas. Os eventos foram realizados em praças públicas da cidade de Arcos, facilitando o acesso da população às atividades. Também foram distribuídas 150 mudas de árvores para os colaboradores e terceirizados da fábrica.

- Centro Lafarge de Educação Ambiental** – O Centro é mais que um espaço para realização de eventos de meio ambiente, é um ponto de união de diversos órgãos ambientais, tais como o IEF e o Conselho Municipal de Educação. Na inauguração, em 2003, os convidados participaram do plantio de mudas de árvores nativas, frutíferas e ornamentais, como Ipê e Jequitibá Rosa. Mais de 100 alunos já visitaram o Centro.
- Dia da Árvore** – No dia 21 de setembro, a Lafarge realizou uma segunda Eco-Blitz na comunidade, durante a qual foram distribuídos folhetos explicativos sobre as árvores. Cerca de 500 mudas de árvores nativas, frutíferas e ornamentais foram entregues para os alunos da Escola Municipal Julieta Ribeiro da Fonseca. Além disso, foi realizada uma Mostra Cultural, com apresentação da Oficina Ecológica de Bijuterias de Papel, foram doadas sementes de árvores nativas do cerrado, e distribuídos panfletos nos bairros da cidade com informações sobre a Coleta Seletiva de Lixo.
- Co-processamento** – Em funcionamento em Arcos desde agosto de 2003, o co-processamento consiste na destruição de resíduos nos fornos de cimento, ao mesmo tempo em que são usados como combustível para a fabricação do produto. Essa tecnologia – já utilizada em larga escala nos Estados Unidos, Europa e Japão – garante a destruição dos passivos com total segurança, sem alterar a qualidade do cimento produzido.



Co-processamento	2003	2004
Quantidade de resíduos destruídos	1.206 ton.	4.397 ton.
Substituição de Combustíveis/energia	3,68%	14,04%

- Controle de Geração de Resíduos** – A unidade Arcos também conta com coleta seletiva de todo o resíduo gerado no processo industrial, o que resulta em benefícios para a comunidade. Todo o material recolhido - plástico, papel, papelão - é doado para a Prefeitura Municipal, que o processa em sua usina de triagem e gera renda para catadores autônomos. No biênio 2003/2004, foram recicladas mais de 26 toneladas de materiais.
- Monitoramento de Efluentes** – A Lafarge faz monitoramento de efluentes da região. Frequentemente, são analisadas amostras da água do Rio Candonga, Córrego Gorduras, Córrego da Divisa, entre outros. No biênio 2003/2004, foi realizado o monitoramento em 25 pontos e nunca foram encontrados índices significativos nos rios e córregos próximos à fábrica.

Enumeração do monitoramento de efluentes

Fábrica Cidade	Monitoramento de nove pontos (análises realizadas em dois pontos da Drenagem Superior da Barragem São Judas Tadeu, na Drenagem Frontal à Entrada da Fábrica, em quatro áreas da Drenagem Inferior da Bacia Calcita e no Corpo Receptor do início ao fim do Córrego da Divisa).
Fábrica Jazida	Monitoramento de seis pontos: no Rio Candongas.
Mina Gorduras	com observação de sete pontos (análises realizadas no leito do Córrego Gorduras, do início ao fim, atingindo as vertentes do Córrego dos Britos e do Córrego das Almas. Na região da mina Capineira, o monitoramento é feito do Rio Candongas até a malha ferroviária).
Mina Serra dos Varões	Análise em três pontos: no Rio Candongas e na área da mina Capineira.

- Recuperação de jazidas** – Em 2004, a unidade Arcos recuperou a jazida de argila Córrego das Almas, com retaludamento (processo utilizado para estabilizar as encostas) dos bancos baixos, drenagem de águas pluviais e cercas da Mina de Argila Gordura, utilizando revegetação. As atividades da Lafarge nesta jazida estão encerradas, mas a empresa mantém um trabalho de recuperação de toda a área, de forma a reintegrá-la à natureza.
- Reserva Particular de Preservação Natural (RPPN)** – O terreno da unidade abriga uma área de 83 hectares, considerada uma Reserva Particular de Preservação Natural. A unidade Arcos é responsável pela conservação dessa área e pela proteção do patrimônio natural. No local, são encontradas cavernas e grutas, além de uma enorme biodiversidade, com presença de aves e mamíferos em toda a sua extensão. A RPPN possui um Centro de Educação Ambiental, onde são realizadas palestras para alunos das escolas locais, voltadas para ativar a sensibilidade na proteção e conservação do meio ambiente.
- Biomonitoramento** – Arcos realiza o biomonitoramento da fauna e flora da região, na área de RPPN, com controle de aves e mamíferos. Anualmente, a unidade apresenta à FEAM (Fundação Estadual do Meio Ambiente) o monitoramento da população de psitacídeos (papagaios, araras e periquitos) em Biótipos Rochosos (formações rochosas). Semestralmente, são feitos estudos de colonização das aves associadas às formações florestais e para avaliação do *status* de algumas espécies de mamíferos na área, assim como o monitoramento anual frente ao desenvolvimento da atividade mineradora. **Foram catalogadas no local 96 espécies de aves, como periquitos, beija-flores e canários, além de 19 espécies de mamíferos**, sendo dois ameaçados de extinção: o lobo-guará e a lontra.



Tabela com algumas espécies de mamíferos e aves encontradas na RPPN de Arcos

Beija-flor de barriga azul	Beija-flor de orelha violeta	Capivara
Coelho/Tapeti	Coruja buraqueira	Cuica-quatro-olhos
Gambá	Garça-branca-grande	Garça-vaqueira
Gavião carijó	Gavião-de-rabo-branco	Guariba
Irara	Lobo-Guará	Lontra
Macaco-prego	Maria preta de penacho	Marmosa
Mico-estrela	Ouriço cacheiro	Periquito estrela
Pica-pau anão barrado	Pomba galega	Preá
Quati	Raposa	Rato silvestre
Sabiá barranqueiro	Sana carijó	Seriema
Socó-grande	Tamanduá-mirim	Veado

COMUNIDADE

Criar condições para que pessoas, grupos, organizações e comunidades possam adquirir conhecimentos, valores e habilidades que lhes permitam se situar perante sua realidade e atuar sobre ela de maneira solidária, produtiva, criativa e transformadora. Esta é a base da atuação da Lafarge Brasil.

A Lafarge acredita que é através da contribuição para o progresso econômico, social e ambiental que terá êxito na criação sustentável de valor. As nossas atividades respeitam os interesses comuns das gerações atuais e futuras. A nossa responsabilidade é atuar dentro dos padrões locais e internacionais, assim com alinhar nossas práticas com nossos valores.

A unidade Arcos realiza várias atividades que visam o desenvolvimento e o progresso econômico e social da região, princípio aplicado pelo Grupo Lafarge em todas as cidades, regiões e países onde atua. Em Arcos, este compromisso é colocado em prática através de várias iniciativas, seja através de programas sociais, doações ou geração de impostos, que garantem o desenvolvimento sócio-econômico da região. **No biênio 2003/2004, a unidade Arcos gerou R\$ 47,8 milhões em impostos.**

Projetos sociais implantados pela unidade

- **Doações de cimento e outros materiais** – Em 2004, a unidade Arcos doou cerca de 15 toneladas de cimento para a Prefeitura Municipal fazer a reforma das instalações da Escola Municipal Sebastião Teixeira Borges. Também foram doadas camas hospitalares, para a Santa Casa de Arcos e para o Banco de Cadeiras de Rodas, e computadores para o 23º Batalhão da Polícia Militar e para a Biblioteca Pública Municipal.
- **Natal Solidário** – É um programa de arrecadação de alimentos não perecíveis, que estimula os colaboradores a participarem de projetos sociais: para cada quilo arrecadado pela unidade, a Lafarge doa mais um quilo para as instituições locais escolhidas para receber os alimentos. **No biênio 2003/2004, a unidade Arcos arrecadou mais de 13 toneladas de alimentos, que foram doadas para cerca de 30 instituições da região.**

Geração de Impostos*	2003	2004
ICMS	16.781	17.072
COFINS	2.241	4.320
PIS	1.242	1.014
IPI	2.565	2.608
CFEM	21	7
ISS	1	6
Total	22.851	25.027

**em milhares de Reais*





Instituições beneficiadas em 2003 e 2004

Associação dos Bairros Olaria, Alvorada e Nova Morada	Associação dos Bairros Santa Cruz e Sol Nascente	Associação do Bairro Esperança I
Associação do Bairro Gameleira	Associação do Bairro Floresta	Associação do Bairro Jardim Bela Vista
Associação dos Bairros Calcita e Santa Efigênia	Associação do Bairro São Judas	Associação do Bairro Jardim Esplanada
Associação do Bairro São José	Associação do Bairro Mangabeira	Associação do Bairro Brasília
Associação do Bairro São Vicente e Retiro	Associação Comunitária do Bairro Esperança II	Associação do Bairro Planalto e Juca Dias
Associação do Bairro Bela Vista	Associação do Centro	Asilo Pousada dos Bertos
APAE	Centro Espírita Bezerra de Menezes	Conselho de Desenvolvimento Comunitário da Ilha
Conselho de Desenvolvimento Comunitário Boca da Mata	Conexão Vida	Creche Sem Fronteiras
Guerreiro da Luz	Sociedade São Vicente de Paulo	Sociedade Vencer



- Patrocínios / Eventos** – A unidade Arcos promove todos os anos uma festa no Dia das Crianças com a distribuição de brinquedos para meninos e meninas dos bairros circunvizinhos da fábrica. No biênio 2003/2004, a Lafarge também ajudou a realizar a festa anual da Terceira Idade, que contou com a participação de cerca de 3.600 pessoas. A empresa também promoveu, em 2004, o Encontro de Gerações, uma integração dos colaboradores com os aposentados da primeira fábrica da Lafarge instalada em Arcos.
- Portas Abertas** – Através deste programa, a Lafarge promoveu a visita para 645 alunos que puderam conhecer o processo industrial, os cuidados com segurança e as medidas para evitar danos ao meio ambiente.
- Família x Empresa** – Várias ações foram adotadas pela unidade para promover maior integração entre a empresa e a família de seus colaboradores, entre elas a confraternização no Dia do Trabalhador, a festa de Natal e a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho).
- Equoterapia** – A Lafarge apoiou a qualificação de monitores da APAE de Arcos para implantação do Projeto de Equoterapia, beneficiando cerca de 118 portadores de deficiência ou de necessidades especiais. A Equoterapia é um método terapêutico educacional que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem interdisciplinar, nas áreas de saúde, educação e equitação, buscando o desenvolvimento biopsicossocial de pessoas portadoras de deficiência e/ou com necessidades especiais.

Clientes e Fornecedores

A Lafarge assegura a seus clientes produtos de qualidade para atender às necessidades do mercado da construção civil. Suas fábricas e todos os processos industriais estão em linha com os mais exigentes padrões internacionais. Os resultados de nossas pesquisas e implantação de tecnologia de ponta se refletem na satisfação e fidelização de nossos clientes e fornecedores.

A relação e interação com os clientes também são estratégicas para manter a Lafarge como uma empresa líder no seu segmento. A aproximação cada vez maior com o cliente e a satisfação de suas expectativas fazem parte da política mundial do Grupo. A empresa orgulha-se de manter relações de longa duração com seus parceiros. Um dos mais marcantes exemplos desta parceria vem de Arcos: entre os 19 grandes clientes da unidade na região, destaca-se a empresa Sílvia da Cunha e Companhia, cliente desde a inauguração, em 1962.

Para atender aos nossos clientes é preciso estabelecer uma parceria com os melhores fornecedores. Faz parte da política de Responsabilidade Social da Lafarge incentivar e apoiar os fornecedores locais, o que garante um desenvolvimento econômico e financeiro ainda maior nas regiões onde atua. Em Arcos, a inexistência de oficinas de manutenção na unidade demonstram esse compromisso. Todos os trabalhos são feitos por empresas da região, fomentando seu crescimento e fazendo parte da geração de empregos indiretos.

Em todo o país são três mil fornecedores. Para atender a demanda de produção, a unidade Arcos conta com a parceria de 80 fornecedores para a área industrial e de logística.

Participação em fóruns empresariais	
ABCP – Associação Brasileira de Cimento Portland	Associado
ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas	Sócio Coletivo Contribuinte
ABRACE – Associação Brasileira de Grandes Consumidores de Energia	Associado
ABRAMAT – Associação Brasileira da Indústria de Materiais de Construção	Sócio Fundador
ASF – Comitê da Bacia do Alto São Francisco	Membro suplente do Comitê
IBRACON – Instituto Brasileiro do Concreto	Sócio Mantenedor
IBRAM – Instituto Brasileiro de Mineração	Sócio
IEF – Instituto Estadual de Florestas	Parceria no viveiro de mudas
SNIC – Sindicato Nacional da Indústria do Cimento	Associado

CRÉDITOS

**Editado pela Gerência Geral de Comunicação
da Lafarge Brasil**

Texto

Publicom

Projeto Gráfico

Expressiva Comunicação e Educação

Fotos

Banco de Imagens da Lafarge Brasil

Carolina Reis



Unidade Arcos

Rodovia MG 170, Km 4 · Serra dos Varões

Arcos · MG · 3558-000

Tel.: (37) 3359 7500

www.lafarge.com.br